

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №15 Советского района Волгограда»

Принято
на Совете МОУ гимназии №15
протокол от 15.05.2023 №7

Утверждено
приказом директора
МОУ гимназии №15
от 19.05.2023г. № 01-10/256

Положение

« 19 » мая 2023 г. № 05.2/23

**о контроле за оказанием платных
образовательных услуг в МОУ гимназии №15**

1. Общие положения.

1.1. Положение о контроле за оказанием платных образовательных услуг в МОУ гимназии №15 (далее - Положение) является локальным нормативным актом муниципального общеобразовательного учреждения «Гимназия №15 Советского района Волгограда (далее- гимназия), разработанным в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом МОУ гимназии №15, Положением об оказании платных образовательных услуг МОУ гимназии №15».

1.2. Настоящее Положение учитывает требования Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.3. Настоящее Положение определяет регулирует деятельность гимназии (далее - Гимназия) по контролю за качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии.

2. Основные понятия.

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "исполнитель" - муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №15 Советского района Волгограда» (далее – Гимназия), осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся по договору;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- «конфликт интересов педагогического работника» — ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних лиц.

3. Цель и основные задачи контроля за оказанием платных образовательных услуг.

3.1.Целью контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии является контроль обеспечения права граждан на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Гимназии при оказании платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации об оказании платных образовательных услуг с целью повышения качества оказываемых платных образовательных услуг в Гимназии;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- изучение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4.Объект, содержание, формы, методы документация контроля за оказанием платных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля при оказании платных образовательных услуг в Гимназии является образовательная деятельность за счет средств физических лиц в соответствии с договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

4.2. Содержание контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля за оказанием платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация, принятые и используемые в Гимназии для внутреннего контроля.

4.4. Периодичность контроля за оказанием платных образовательных услуг регламентируется соответствующим Планом контроля платных образовательных услуг, оказываемых в Гимназии.

4.5. Результаты проведения контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии отражаются в соответствующих аналитических и информационных справках по итогам контроля.

5.Особенности контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии.

5.1.В ходе контроля за оказанием платных образовательных услуг в Гимназии изучаются следующие вопросы:

5.1.1. контроль соблюдения педагогическими работниками требований законодательства и локальных актов Гимназии по оказанию платных образовательных услуг.

5.1.2. контроль выполнения условий договоров на оказание платных образовательных услуг, наличия претензий заказчиков и потребителей платных образовательных услуг к оказанию платных образовательных услуг.

5.1.3. В ходе контроля, обозначенного в п.1.1.1., 1.1.2 настоящего Положения подлежат проверке: оформление и ведение педагогами дополнительного образования документации строгой отчетности по оказанию платных образовательных услуг (журналы учета заявлений и регистрации договоров с заказчиками услуг - родителями (законными

представителями) обучающихся, журналы учёта занятий и посещения их обучающимися, журналы учёта родительской платы группы обучающихся по образовательной программе в рамках платных образовательных услуг; табелей учета посещаемости обучающихся); проведение занятий педагогами дополнительного образования, соблюдение ими расписания и режима занятий, требований к санитарно- гигиеническим нормам и нормам безопасности при проведении занятий; выполнение календарно – тематического планирования учебного плана дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; наполняемость групп и посещаемость занятий обучающимися, другие вопросы, касающиеся выполнения педагогами должностных инструкций и условий договоров об оказании платных образовательных услуг.

5.1.4. анализ принятых в Гимназии мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.2. По результатам контроля проводятся индивидуальные собеседования с педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги.

5.3. Результаты контроля, отраженные в аналитических и информационных справках, заслушиваются на совещаниях при директоре и (или) Педагогическом совете Гимназии, на которых принимаются решения, направленные на устранение выявленных в ходе контроля недостатков и повышение качества оказания платных образовательных услуг.

5.4. По результатам контроля (при выявлении недостатков или существенных недостатков организации платных образовательных услуг) издается приказ директора, направленный на устранение выявленных недостатков организации платных образовательных услуг и определяющий меры по их устранению.

6. Лица, ответственные за проведение контроля при оказании платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля при оказании платных образовательных услуг является педагог- организатор или педагогический работник, назначаемый приказом директора Гимназии.

6.2. Лицо, ответственное за организацию контроля при оказании платных образовательных услуг в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, регламентирующим вопросы оказания платных образовательных услуг гражданам, Положением об оказании платных образовательных услуг контроля при оказании платных образовательных услуг МОУ гимназии №15, настоящим Положением, распорядительными документами Гимназии по данному вопросу, в том числе Планом контроля платных образовательных услуг, оказываемых в Гимназии, иными нормативными документами, регламентирующими вопросы оказания платных образовательных услуг.

6.3. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг Гимназия может привлекать в качестве экспертов (по согласованию) работников иных образовательных организаций.

6.4. Общий контроль при оказании платных образовательных услуг в Гимназии и руководство деятельностью по организации платных образовательных услуг осуществляет директор Гимназии, который может принимать участие в проведении запланированных контрольных мероприятий.

6.5. Работники Гимназии, осуществляющие контроль при оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение и изменения и дополнения к нему принимаются Советом МОУ гимназии №15 и утверждаются приказом директора Гимназии

7.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения приказом директора и действует до введения в действие нового Положения.

7.3. Настоящее Положение для ознакомления с ним участников образовательных отношений подлежит опубликованию на официальном сайте и размещению на информационных стендах Гимназии.

7.4. Настоящее Положение доводится до сведения педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги в Гимназии.

Положение разработала
директор МОУ гимназии №15

Е.Ю.Ляпина